

STANDARD 1

Místní a časová dostupnost

1 a

Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje účinné poskytování sociálně-právní ochrany v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu.

Místní dostupnost

Správní obvod orgánu sociálně-právní ochrany dětí Magistrátu města v Českých Budějovicích je vymezen správním obvodem obecního úřadu obce s rozšířenou působností MM České Budějovice dle vyhlášky Ministerstva vnitra č. 388/2002 Sb., ze dne 15. srpna 2002, o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem o správních obvodech obcí s rozšířenou působností.

Pracovníci oddělení vedou spisy jednotlivých klientů podle místa trvalého bydliště dítěte, v případě přihlášení na ohlašovně obcí, podle předchozího trvalého bydliště.

Veškerá rozdělení s odkazem na jednotlivé pracovníky jsou vyvěšena na informační tabuly v chodbě u oddělení. Každá kancelář je označena tabulkou se jmény a pracovním zařazením. Termín schůzky s konkrétním pracovníkem si lze domluvit i po telefonu nebo přes e-mailovou adresu pracovníka. Veškeré kontakty jsou dostupné na webových stránkách úřadu.

Doprava po spádové oblasti je zajištěna služebním automobilem ve správě OSPOD. V případě další potřeby je doprava zajištěna služebním automobilem jiných oddělení. U akutních případů pomáhá s dopravou a doprovodem MP. Během nepřetržité pracovní pohotovosti dopravu zajišťuje na požádání MP a PČR.

Orgán sociálně-právní ochrany dětí sídlí v budově Magistrátu města v Českých Budějovicích, na adrese Kněžská 19, v I. patře. Budova je umístěna nedaleko autobusového nádraží a vlakového nádraží v centru města. Dopravní dostupnost OSPODu z ostatních obcí ORP je pro klienty zajištěna prostřednictvím veřejné hromadné dopravy. Je tedy dobře dostupná všem občanům. Vstup do budovy Kněžská 19 je zajištěn pro vozíčkáře pojízdnou plošinou do zvýšeného přízemí a do horních pater dopraví klienty výtah. Občané se mohou dozvědět podrobnější informace o struktuře a rozsahu působnosti úřadu, odboru a oddělení sociálně právní ochrany dětí, prostřednictvím webových stránek <http://rodina.c-budejovice.cz/>.

V případě, že pracovník, vykonávající pohotovost, má k výkonu zásahu k dispozici svoji kancelář, noční vrátný hlavní budovy magistrátu mu umožní vstup do budovy v Kněžské ulici.

Příloha č. 1 – Mapa - spádová oblast působnosti OSPOD České Budějovice

Příloha č. 2 - Přiřazení obcí ke konkrétním sociálním pracovníkům

Příloha č. 3 - Přiřazení ulic ke konkrétním sociálním pracovníkům

Příloha č. 4 - Rozdělení sociální kurately

Příloha č. 5 - Rozdělení náhradní rodinné péče – obce

Příloha č. 6 - Rozdělení náhradní rodinné péče – město

Příloha č. 7 - Rozdělení ústavní výchovy

Příloha č. 8 - Přehled kontaktů na jednotlivé pracovníky

Aktualizace standardu dne:.....

Pověřený pracovník:.....